

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**
 Oznaczenie kwalifikacji: **A.68.**
 Numer zadania: **01**
 Kod arkusza: **A.68-01-15.01**

KRYTERIA OCENIANIA

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (dopuszcza się inne stwierdzenia poprawne merytorycznie)
R.1	Rezultat 1. Zarejestrowany wniosek na formularzu Spis spraw
R.1.1	<i>Rok</i> - 2015
R.1.2	<i>Referent</i> – numer PESEL zdającego
R.1.3	<i>Symbol komórki</i> - USC
R.1.4	<i>Oznaczenie teczki</i> - 5352
R.1.5	<i>Tytuł teczki</i> - Unieważnienie, sprostowanie, ustalenie treści, odtworzenie i uzupełnienie aktu stanu cywilnego
R.1.6	<i>Sprawa</i> - Sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego w akcie stanu cywilnego lub wniosek o sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego w akcie stanu cywilnego
R.1.7	<i>Od kogo wpłynęła</i> - Jolanta Włodkowska
R.1.8	<i>Pismo z dnia</i> - 15.01.2015
R.1.9	<i>Data wszczęcia sprawy</i> – dzień egzaminu 15.01.2015
R.1.10	<i>Data ostatecznego załatwienia sprawy</i> – dzień egzaminu 15.01.2015
R.2	Rezultat 2. Decyzja o sprostowaniu oczywistego błędu pisarskiego
R.2.1	<i>nazwa i adres organu</i> - Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego 64- 212 Siedlec ul. Zbąszyńska 17
R.2.2	<i>data sporządzenia decyzji</i> - 15.01.2015 lub 15 stycznia 2015
R.2.3	<i>numer decyzji</i> - USC. 5352.1.2015
R.2.4	<i>orzeczenie</i> - o sprostowaniu oczywistego błędu pisarskiego w akcie zgonu, błędnie wpisano imię Mariana a sprostowano na imię Marianna
R.2.5	<i>uzasadnienie decyzji</i> - sprostowania dokonano na podstawie aktu urodzenia nr 245/30 lub zapis: odstąpienie od uzasadnienia ponieważ decyzja w całości uwzględnia żądanie strony albo: powołanie podstawy prawnej art. 107 § 4
R.2.6	<i>pouczenie o odwołaniu</i>
R.2.7	<i>otrzymują</i> - Jolanta Włodkowska
R.2.8	<i>otrzymują</i> - a/a lub Urząd Stanu Cywilnego
R.2.9	<i>Kierownik Urzędu Stanu Cywilnego</i> – miejsce na podpis pozostawiono niewypełnione
R.3	Rezultat 3. Założona Metryka sprawy
R.3.1	<i>oznaczenie sprawy</i> – dzień egzaminu lub USC. 5352.1.2015
R.3.2	<i>tytuł sprawy</i> – wniosek o sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego lub sprostowanie oczywistego błędu pisarskiego
R.3.3	<i>data podjętej czynności</i> - dzień egzaminu
R.3.4	<i>oznaczenie osoby podejmującej daną czynność</i> – numer PESEL zdającego
R.3.5	<i>określenie podejmowanej czynności</i> – rejestracja wniosku
R.3.6	wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (rejestracja wniosku) - dzień egzaminu lub USC. 5352.1.2015
R.3.7	<i>określenie podejmowanej czynności</i> i – sporządzenie decyzji lub wydanie decyzji
R.3.8	wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (sporządzenie decyzji lub wydanie decyzji) - dzień egzaminu lub USC. 5352.1.2015